

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Grønmosesgård
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

04-05-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Grønmossegård
Hovedadresse	Grønmossevej 7 6823 Ansager
Kontaktoplysninger	Tlf: 64647277 E-mail: gronmose@gronmosegaard.dk Hjemmeside: www.gronmosegaard.dk
Tilbudsleder	Anne-Line Kristiansen
CVR nr.	32871224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler, omsorgssvigt, stofmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-04-18: Grønrosevej 7, 6823 Ansager (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Ved dette sociale tilsyn har der været særlig fokus på Temaerne: - Organisation og ledelse - Sundhed og Trivsel

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgene i at udnytte deres potentialer i forhold til at opretholde en meningsfuld hverdag samt inklusion i samfundslivet, så vidt det er muligt set i forhold til målgruppen, med diverse aktiviteter, herunder også uddannelses og beskæftigelsestiltag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter på relevant vis op omkring borgernes uddannelse, beskæftigelse, samt andre aktiviteter der skal understøtte den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at få borgerne i beskæftigelse i uddannelse eller i andre fritidslignende aktiviteter i deres hverdag, således at de har en aktiv hverdag.</p> <p>Da tilbuddet ligger på landet og der er langt til nærmeste bus, bliver borgerne til deres aktiviteter, hvilket i følge socialtilsynets vurdering understøtter borgerens deltagelse, men ikke at borgeren bliver selvhjulpnen i forhold til selvstændigt at kunne deltage i beskæftigelse eller uddannelse uden for tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på borgernes interesseområder og undersøgende ift. aktivitetsmuligheder i det omgivende samfund. Det er således socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgene i at udnytte deres potentialer i forhold til at have en meningsfuld hverdag.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har en overordnet målsætning om, at borgerne har en aktiv hverdag.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såfremt der er borgere, der deltager i en form for beskæftigelse eller uddannelse sker der opfølgning heraf, og denne opfølgning beskrives i statusrapporterne.</p> <p>Eventuelle mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og ophold på tilbuddet i øvrigt blive udarbejdet efter SMART modellen. Der er lagt vægt på at leder oplyser at alle borgere modtager førtidspension, og at tilbuddet ikke opstiller mere end 2-3 SMART pr. borger. Dette betyder at målene tager udgangspunkt i borgerens støttebehov, og enkelte mål kommer forud for beskæftigelse, fordi den enkelte ikke er klar til dette.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder oplyser at alle fire borgere i er forskellige former for tilbud, der understøtter en struktureret hverdag. Borgerne bekræfter leders oplysninger.</p> <p>Der er både undervisning, fleksjob og frivilligt arbejde.</p> <p><input type="checkbox"/></p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne støttes i at udvikle deres selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Grønmossegård tager bl.a. initiativ til, at borgerne får oplevelser i lokalsamfundet og deltager i sportsaktiviteter. Borgerne tilbydes ligeledes at deltage i ferietur til Tyrkiet.

Det er Socialtilsyns vurdering, at borgerne understøttes i at have kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk. Samarbejdet med pårørende og familie sker med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Borgerne har besøgende i det omfang, som de selv har lyst til. Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at besøge familie eller netværk, ved i det omfang, som der er brug for det, at tilbyde hjælp til transport. For de borgere, som har ingen eller kun sporadisk kontakt til netværk, understøtter tilbuddets familie lignende ramme og pædagogiske tilgang, at borgerne kan udvikle andre sociale relationer både i og uden for tilbuddet.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes selvstændighed og sociale relationer med udgangspunkt i de mål, som er opstillet fra visiterende myndighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udviklingspotentiale i forhold til at kvalificere dokumentationen i opstilling og opfølgning på målene. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udviklingsmuligheder i forhold til, i højere grad at inddrage borgerne i opfølgning på de konkrete opstillede mål, for således at borgernes egen vurdering og evaluering af deres udvikling også dokumenteres løbende.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på kvalificering af dokumentationen og opfølgningen på borgernes mål. Socialtilsynet anbefaler ligeledes, at der er fokus på at kvalificere borgernes inddragelse i opfølgningen på de konkrete opstillede mål.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige pædagogiske tilgang understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Der konstateres overensstemmelse i borgernes, medarbejdernes og bestyrelsesformandens udsagn om, at borgerne via tilbuddets indsatser styrker selvstændigheden, og opnår sociale relationer. Det bemærkes, at borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter i og uden for tilbuddet. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at borgernes sociale aktiviteter understøtter borgernes behov, og tager hensyn til borgerens egen økonomi, således at borgeren også efter botilbuddet, vil kunne fastholde lignende aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet ud fra borgernes egne ønsker understøtter, at borgerne har kontakt og samvær med familien. Der konstateres overensstemmelse i borgernes, medarbejdernes og bestyrelsesformandens udsagn om, at tilbuddets pædagogiske tilgang og tilbuddets rammer understøtter, at borgerne kan have mulighed for samvær og kontakt med familie og andet netværk. Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet støtter op med transport, når borgerne har brug for dette. Det bemærkes desuden, at tilbuddet har fokus på at støtte borgere, som kun har sporadisk eller ingen kontakt til familie og andet netværk. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets familie lignende ramme, giver borgere uden øvrigt netværk, muligheden for at skabe andre nære sociale relationer både i og uden for tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at der opstilles mål for borgerne, som understøtter borgerens selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Det bemærkes, at tilbuddet opstiller egne indsatsmål, ud fra det opstillede indsatsformål med tilhørende mål fra visiterende myndighed. Det bemærkes, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at målene opstilles efter principperne i SMART modellen. Det bemærkes dog, at for nogle af borgernes opstillede indsatsmål, har målene mere karakter af tilbuddets indsatsbeskrivelse, end et egentligt mål for borgerens udvikling. Det bemærkes ligeledes, at der heller ikke er noteret et tidsperspektiv i de opstillede indsatsmål.</p> <p>Der konstateres uoverensstemmelse i medarbejdernes og borgernes udsagn om, i hvor udbredt grad borgerne er med i opstilling og opfølgning af indsatsmålene. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke dokumenterer opfølgningerne på borgernes indsatsmål, i borgerens egen plan, men at den skriftlige dokumentation på målene forefindes i referaterne fra behandlermøderne, og i den årlige status til myndighed.</p> <p>Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel vil kunne arbejde med at kvalificere arbejdet med opstilling og opfølgning af borgernes mål. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel vil kunne kvalificere dokumentationen på opfølgning af målene, og i højere grad inddrage borgerne i den direkte opfølgning på de konkrete nedskrevne mål.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der fra visiterende myndighed er opstillet indsatsformål, som er rammen for de indsatsmål, som tilbuddet opstiller i samarbejde med borgeren. Medarbejdere nævner, at indsatsmålene opstilles efter principperne i SMART modellen (Specifikt, målbart, ambitiøst, realistisk, tidsbestemt). Medarbejdere oplyser ligeledes, at borgernes mål evalueres på personalemøderne/behandlingsmøderne. Ifølge medarbejdere dokumenteres opfølgningerne på borgernes mål i referaterne fra personalemøderne/behandlingsmøderne.</p> <p>Medarbejdere oplyser endvidere, at målene udmøntes i sociale aktiviteter, som er nedskrevet i ugeskemaer. Ifølge medarbejdere sker opfølgningen på målene sammen med borgerne, i én til én samtaler og igennem dialoger i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at fællesskabet borgerne imellem, understøtter borgernes kompetencer i både selvstændighed og i at indgå i sociale relationer. Borgere giver eksempler på, at de igennem fællesskabet i tilbuddet har opnået større sociale kompetencer. Borgere fremhæver, at det er trygheden og de familie lignende rammer, som understøtter, at de har udviklet sig socialt. Bestyrelsesformanden nævner, at noget af det væsentligste er, at borgernes mål og sociale aktiviteter afspejler, at</p>	

borgerne udvikler selvstændighed og sociale kompetencer.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet har gennemgået skriftlig dokumentation for to borgere i tilbuddet. Der er for begge borgers vedkommende bestillinger og indsatsmål fra visiterende myndighed. Nogle af tilbuddets opstillede indsatsmål er konkrete og specifikke i forhold til borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, andre mål er beskrevet som tilbuddets indsatser, f.eks. psykiatriske/terapeutiske samtaler. Der fremgår ingen tidsbestemmelse på de enkelte mål. I statusevalueringerne fremgår tilbuddets evaluering af borgerens udvikling.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de alle har indsatsmål. Borgerne oplyser ligeledes, at de ikke konkret er med til at evaluere på deres udvikling i målene. Borgerne oplyser, at de er med i opfølgningerne, når der laves status til myndighed. Borger udtrykker, at pågældende oplever at blive for lidt inddraget i opfølgning på målene, og i det dokumentationsarbejde som foregår. Borgere oplyser, at de ikke ser de skriftlige opfølgningsnotater, som bliver udarbejdet løbende af medarbejderne.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og bestyrelsesformand oplyser, at borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere oplyser, at borgerne har deres gang i lokalsamfundet, hvor de handler ind og møder lokalborgerne. Ifølge medarbejdere deltager nogle af borgerne også i sportsaktiviteter. Derudover oplyser medarbejdere, at borgerne tager på markeder, koncerter, biograffure og fisketure. Medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at opsøge sociale aktiviteter, som ikke koster noget. Det være sig for eksempel gåture i naturen. Der tages hensyn til, at borgerne også i fremtiden, skal kunne have råd til at deltage i sociale aktiviteter på egen hånd, som også tager hensyn til borgerens økonomi. Medarbejder nævner, at en del af socialiseringen er, at borgerne bruger de aktiviteter, som også kan blive en del af deres liv uden for rammerne af botilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere, bestyrelsesformand og borgere oplyser, at de minimum en gang om året er på ferie i Tyrkiet. Borger oplyser, at der tages hensyn til, hvor meget den enkelte borger magter at være sammen med andre, så flere af rejserne til Tyrkiet er planlagt ud fra borgernes individuelle behov og ønsker.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borger oplyser, at nogle af borgerne tager ud i byen sammen. Borger oplyser, at det giver tryk, at have nogen at følges med. En anden borger oplyser, at pågældende deltager i Sindsport. Borgeren tilføjer, at Sindsport har givet pågældende lyst og mod til at komme mere ud blandt andre mennesker.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og bestyrelsesformand oplyser, at borgerne understøttes i at have gode relationer med familie og netværk. Ifølge medarbejdere, har borgerne i det omfang, som de ønsker kontakt og samvær med deres familier. Medarbejdere og bestyrelsesformand oplyser, at når borgerne har besøg af familie, har borgeren mulighed for at tilbyde familien at spise med i fællesskabet. Tilbuddet understøtter ligeledes samvær med familien, ved at tilbuddet yder hjælp til transporten, oplyser medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgere oplyser, at de støttes i at have en god kontakt med deres familier. Borger oplyser, at pågældende får besøg af sine forældre, som også overnatter i boligen. En anden borger oplyser, at pågældende ikke har noget netværk uden for tilbuddet, men at pågældende støttes i at opbygge nye relationer igennem deltagelse i sociale aktiviteter. Borgeren fremhæver desuden, at tilbuddets familie lignende rammer, har stor betydning i forhold til oplevelsen af at have nære og omsorgsfulde relationer i pågældendes liv.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Grønmossegård er et botilbud for voksne borgere, som er godkendt iht. SEL § 107 og § 108. Botilbuddet kan give tilbud om midlertidigt ophold til op til 7 borgere jf. SEL § 107 og op til 3 borgere jf. SEL § 108. Der kan være tale om såvel enkeltpersoner som par med en eller flere psykiatriske diagnoser og eventuelle misbrugsproblematikker samt evt. lettere fysiske handicaps som følge af deres samlede livsforløb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende borgergruppe ligger indenfor målgruppen.</p> <p>I en rummelig familiær ramme tager de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser på Grønmossegård sit afsæt i relationspædagogik, miljøterapeutiske principper, herunder psykoekudation, ADL- træning og træning i sociale færdigheder støttet op af en en struktureret, forudsigelig og genkendelig hverdag samt kontaktpersonordning. Herudover er der tilbud om NADA- akupunktur og massage. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Grønmossegård udarbejder statusrapporter, hvor der i nogen grad fremgår resultatdokumentation, og hvor de forskellige tilgange og metoder beskrives. Yderligere dokumentationspraksis er under implementering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Grønmosegaard har en tydelig målgruppebeskrivelse og en tydelig faglig profil, som matcher målgruppens behov. Aktuelt bor her 4 borgere, som alle hører til målgruppen.

Dokumentationen af de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser finder sted i den årlige statusrapport. Tilbuddet bruger SMART modellen til opstilling af pædagogiske mål og der sker løbende evaluering. Tilbuddet bruger observation som evalueringsmetode.. Der foreligger handleplaner jf. SEL § 141 i forhold til 4 af de 5 borgere.

Tilbuddets mål er opstillet ud fra mål i den enkelte borgers bestilling og der resultater dokumenteres i notater og ved månedlige personalemøder.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Grønmosegård er et botilbud for voksne borgere, som er godkendt iht. SEL § 107 og § 108. Botilbuddet kan give tilbud om midlertidigt ophold til op til 7 borgere jf. SEL § 107 og op til 3 borgere jf. SEL § 108. Der kan være tale om såvel enkeltpersoner som par med en eller flere psykiatriske diagnoser og eventuelle misbrugsproblematikker samt evt. lettere fysiske handicaps som følge af deres samlede livsforløb. Aktuelt gives der tilbud om ophold til 4 borgere. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende borgergruppe ligger indenfor målgruppen.

I en familiær ramme tager de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser på Grønmosegård sit afsæt i relationspædagogik, miljøterapeutiske principper, ADL- træning og træning i sociale færdigheder støttet op af en struktureret, forudsigelig og genkendelig hverdag samt kontaktpersonordning. Herudover er der tilbud om NADA-akupunktur og massage. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer.

Ledelsen oplyser, at der er en tendens til at de borgere, som de visiterende kommuner ønsker visiteret til tilbuddet har langt mere omfattende behov for støtte end ved tidligere visitationer, hvilket kan medføre længere opholdstider. Men samtidigt er tilbuddet igennem det seneste år blevet langt mere klare på deres målgruppe og hvilke borgere de kan støtte på tilbuddet. Medarbejder oplyser det samme.

Aktuelt er der forespørgsel på ledige pladser. Leder oplyser at de tilbuddet har opmærksomhed omkring at der sker en god indslusning og at der ikke er mere end en indflytning af gangen. Denne opmærksomhed er med baggrund i de nuværende borgeres trivsel og for at sikre at nye borgere får en rolig indflytning.

Ledelsen har ved forrige tilsynsbesøg oplyst, at målsætningen for en anbringelse i tilbuddet er, at borgeren kan flytte til egen lejlighed og have et meningsfuldt liv. Der er dog en enkelt borger indskrevet, hvor målsætningen er, at borgeren skal være på Grønmosegaard indtil en evt. flytning til plejehjem. Denne borger har boet på stedet siden det havde status af familiepleje. Det bør undersøges om denne borger skal tilbydes længerevarende ophold jf. SEL § 108.

Medarbejderen som Socialtilsynet taler med bekræfter såvel målgruppebeskrivelsen som de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og borgerne, som Socialtilsynet taler med og møder under tilsynsbesøget, udtrykker tilfredshed med opholdet og virker til at trives.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i SMART modellen, og at denne målsætnings- og dokumentationsmodel er under implementering. Ellers pågår målsætningsarbejdet og dokumentationen i statusrapporterne. Socialtilsynet har set eksempler på det foreløbige arbejde med SMART modellen. Der opstilles

2-3 mål pr borger af gangen. Leder oplyser at målene er afstemt i forhold til de mål der er i borgernes bestilling. Der noteres dagligt hvordan der arbejdes med borgernes mål. Dette evalueres på personale måde.

Arbejdet med borgerne drøftes i medarbejdergruppen på personalemøder ca. en gang om måneden, hvor kontaktperson giver en status på borgeren, "gennemgang af beboerne". Det er dette arbejde som SMART modellen skal være en del af.

Borgerne som Socialtilsynet taler med, oplever at få den nødvendige hjælp, og at hjælpen bliver givet på en god måde. En borger giver udtryk for de ikke helt er klare over hvilke mål der er for ophold, men kan dog samtidigt give udtryk for at hvad der arbejdes med. En anden borger kan give udtryk for målet er at blive mere selvstændig.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ledelsen oplyser, at der er tydelige resultater af de omsorgsmæssige og pædagogiske indsatser. Således er borgerne blevet stabiliseret, mere selvstændige, en er under udflytning og evt. misbrug af euforiserende stoffer er sat i bero ved de øvrige borgere. Resultaterne er dokumenteret i de årlige statusrapporter. Et arbejde som er ved at blive suppleret med SMART modellen jf. tidligere omtale.

Ledelsen oplyser, at der generelt foreligger handleplaner jf. SEL § 141. Generelt er der god opfølgning på borgerne fra de visiterende kommuner.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører jf. oplysning fra tidligere tilsyn, herunder psykiatrien, misbrugscenter, alm. praktiserende læger og tidligere har VISO været tilknyttet et borgerforløb.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Grønmossegård understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes at tilbuddets viden og indsats ift. borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne har en indholdsrig hverdag, ved bl.a., at tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker, forudsætninger og behov. Den sunde livsstil understøttes med varieret kost, socialt liv, fysiske aktiviteter og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet ligeledes, respekterer borgernes værdighed, integritet og autonomi, herunder sikrer borgernes medinddragelse, samt selv- og medbestemmende på forhold der dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets målgruppe har ligeledes udfærdiget en individuel risikovurdering, med konkrete handleanvisninger. Forhold der vurderes, at have positiv indflydelse på, forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, ved tilbuddets anerkendende pædagogik og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindre, at konflikter udvikler sig.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb set ift. tilbuddets målgruppe, og kan han handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet, således at borgerne føler sig anerkendt, hørt og respekteret i tilbuddet.

Det konstateres, at tilbuddet understøtter borgernes personlige udvikling ved, understøtte borgernes initiativer, motivation og interesser, ved bl.a. meningsfulde opgaver, reel indflydelse og ansvar.

Tilbuddet afholder borgerrådsmøder hver fjerde uge og derudover drøftes tiltag løbende.

Det vurderes, at tilbuddets relationelle og ligeværdige tilgang er med til at understøtte den enkelte borger i, at blive medinddraget og udvikle sine personlige kompetencer til at træffe beslutninger i eget liv.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt særlig vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ifølge bestyrelsesmedlem er det gennemgående fra start til slut af borgernes ophold, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, og anses som en forudsætning for borgernes trivsel og udviklingsproces.

Leder giver ligeledes udtryk for, at borgerne anerkendes for, såvel at sige fra som at tage fat. Den anerkendende tilgang er udgangspunktet for, at borgerne oplever, at de får den samme omsorg, uanset om de er på toppen eller ej. Omsorg er ifølge leder, at se det hele menneske. I praksis ses, at de behandler borgerne forskelligt, for at behandle dem ens. Leder giver udtryk for, at borgerne generelt er åbne over for dem. Det kan tage tid for nogle af borgerne, at tør tro og føle tillid efter livslang erfaring med svigt. Med handling bag ord, får borgerne gentagne gange at vide, at tilbuddet er deres bagland og støtte. I den forbindelse giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne over tid udvikler tillid til tilbuddet.

Interviewpersonerne oplyser, at tilbuddet har karakter af et familie lignede forhold, der er præget af sammenhold, hvor de på alle niveauer står sammen, støtter og hjælper hinanden. Borgernes beskæftigelse og aktiviteter er meningsfulde, hvilket bekræftes af borger, der giver en række eksempler på dette.

Ledelse og medarbejdere, giver udtryk for, at de er meget opmærksomme på borgernes aktuelle motivation og ønsker ift. aktiviteter og beskæftigelse, således at der handles hurtigt på disse. Fx en borger der ønskede en rugemaskine, således at hønsenes æg kunne blive udruget. Når der er et mål med tingene sætter der gang i tingene.

Medarbejdere giver udtryk for, at de på alle niveauer er meget lige. Borgerne kan bruge deres praktiske og personlige færdigheder, og påtager sig ansvar og meningsfulde opgaver. Opgaverne skal ifølge medarbejderne have borgernes interesse, være relevante og afstemt ressourcer.

I den forbindelse giver borger udtryk for, at de som borgere føler sig forpligtet som en familie "vi står sammen". Borger giver ligeledes udtryk for, at de bliver rost, de har en betydning og der sættes pris på dem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Borgere oplyser, at der afholdes beboerrådsmøder en gang om måneden. Beboerrådsmøderne bruges ifølge leder hovedsageligt til, at få en snak om hvordan de hver især har det og til fælles informationer.

Derudover kan borgerne i hverdagen give udtryk for, hvad de ønsker og har behov for.

Leder giver bl.a. udtryk for, at de efter borgernes opfordring har de købt drivhus, som borger fremadrettet har ansvaret for. En medarbejder er tovholder på projektet. Ifølge leder er det vigtigt, at borgeren oplever, at dennes ansvar at holde det.

Ifølge bestyrelsesmedlem, følger tilbuddet positivt op på borgernes motivation, ønsker og muligheder sammen med borgerne.

I forbindelse med tilsynet, fremviser leder de to nye lejligheder som næsten er klar til indflytning. Leder oplyser, at borgerne har været inddraget i opførelsen af de to lejligheder i den gamle staldbygning. De to lejligheder er forskelligt udformet. Den ene af borgerne ønskede, at opdele lejligheden som en to værelses lejlighed og den anden borger ønskede, lejligheden skulle være et stort ét-værelseslejlighed.

Leder oplyser, at der kun er enkelte husregler i tilbuddet. Borgerne må ikke indtage alkohol eller stoffer på tilbuddet. Borgere der kommer berusede eller påvirkede hjem, skal opholde sig i egen lejlighed. Borgerne har endvidere ønsket at der ikke må vaskes tøj efter kl.22.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Grønmossegårds samlede tilbud i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, der byder på en række muligheder, som borgerne synligt profiterer af. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes recoveryproces, ved bl.a. at understøtte borgernes motivation, initiativer og interesser, således at borgerne ift. egne forudsætninger udvikler sine personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet samarbejder, støtter og motiverer borgerne til, at gøre brug af sundhedsvæsenet i det omfang borgerne ønsker og har behov for det.</p> <p>Det vurderes, at borgerne motiveres til en sund og aktiv livsstil. Tilbuddet er ligeledes opmærksomhed på sund og varieret kost. Borgerne har mulighed for, at indgå i diverse sociale sammenhænge i forbindelse med deltagelse i sportsaktiviteter. Derudover er der en række praktiske opgaver og aktiviteter på Grønnegården som naturligt understøtter borgernes fysik.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel, som understøttes af, de nære og fortrolige relationer til borgerne.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket bl.a. tilskrives tilbuddets anerkendende og ligeværdige tilgang, i de familiære rammer.</p> <p>Borger giver udtryk for, at der er stor trivsel i tilbuddet. Som borgere bliver de rost, sat pris på og de har alle en betydning. Ifølge borger giver tilbuddet dem "en hånd de kan holde i, men så må vi rejse os selv". Borger fortæller videre, at han føler, at han passer ind og kan mange ting når han er velmedicinerret. "Jeg kan vise, at jeg tager ansvar for tingene og får det fuldført, som jeg ikke kunne tidligere. Målestokken er afstemt mig, og gør, at jeg kan overskue og få tingene gjort færdig".</p> <p>Samstemmende oplyses, at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet udviser ifølge bestyrelsesmedlem stor rummelighed og forståelse over for borgerne, også i forbindelse med opståede konflikter, som løses på bedste vis. Leder tillægger det værdi, at der er dagligt er kontakt med borgerne, som ses i øjenhøjde og har i dialogen med dem. Borgerne får ved indflytningen at vide, at de til enhver tid kan komme til dem og fortælle om hvordan de har det, de er tilgængelige.</p> <p>Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de oplever at borgerne har lyst til at være på grønmossegård. Det at borgerne udvikler sig over tid ses også som et tegn op trivsel.</p> <p>Medarbejderne oplever ligeledes, at borgerne respekterer og trives med hinanden. Derudover deler borgerne det inderste med medarbejderne, og har tillid til personalet og støttes i, at være dem selv.</p>	

Borgernes trivsel ses ligeledes ved, når borgere begynder at gøre mere ud af sig selv, taber sig, og begynder at forholde sig aktivt med deres udseende.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne støttes til, at gøre brug af relevante sundhedsydelse. Som udgangspunkt opfordres og motiveres borgerne til selv at tage kontakt til og bestille tid. Ofte kører tilbuddet for dem, og deltager i det omfang borgerne ønsker det.</p> <p>Ifølge leder, er der borgere i forbindelse med indskrivning i tilbuddet der har dårlige tænder. I den forbindelse kan tilbuddet være behjælpelige med at søge om enkeltydelse, således at borgerne kan få ordnet sine tænder eller få en tandprotese.</p> <p>Interviewpersonerne oplyser, at borgerne gør brug af en række sundhedsydelse som fx fodterapeut, sygehus, diætist og psykiatrien.</p> <p>Ifølge medarbejderne støttes borgerne i, at indgå og overholde aftaler. Som udgangspunkt motiveres borgerne til selv at foretage kontakten og indgå aftaler. Derudover trænes borgerne i, selv at skriver aftaler ind i kalenderen. Medarbejderne oplyser, at de har en fælles tavle hvor borgernes daglige aktiviteter fremgår, hvor navne for hvem af medarbejderne der deltager.</p> <p>Borger oplyser, at de regelmæssigt aflægger urinprøver, så tilbuddet kan kontrollere og støtte op om evt. tilbagefald til misbrug. Lederen har tidligere bekræftet denne praksis, og oplyste, at borgerne ved indflytning accepterer og skriver under på, at de frivilligt deltager i denne ordning.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejdere og leder giver udtryk for, at de på en række områder forholder sig til borgernes mentale og fysiske sundhed. Der ses bl.a. på, hvad den enkelte borger selv kan, og hvilken støtte der er behov for.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere, har de mange meningsfulde samtaler med borgerne i forbindelse med diverse aktiviteter, som i den sammenhæng fungerer som den fælles 3. De gode snakke sker også i forbindelse med busturene. Derudover oplyses, at de i hverdagen understøtter fællesskabet, møder hinanden tillidsfuldt, ligeværdigt og respektfuldt.</p> <p>Tilbuddets kostpolitik handler ifølge interviewpersonerne om sund og varieret kost, med frugt og grønt. En borger har fx tabt sig 40 kg. Tilbuddet går også op i hjemmeavl – fra jord til bord, hvor borgere er med i hele processen. Økologisk drift – men er ikke fanatisk.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere, tilbydes borgerne en række forskellige aktiviteter i hverdagen herunder bueskydning og gåture. Derudover deltager borgerne i hverdagens gøremål med bl.a. at holde have, gårdsplads og diverse malerarbejde.</p>	

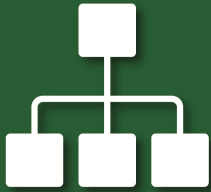
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd konstaterer, at der i tilbuddet ikke anvendes fysisk magtanvendelse over for borgerne. Det vurderes, at den pædagogiske tilgang med de tætte relationer mellem medarbejdere/leder og borgere, samt de tætte familie lignende rammer og rummelighed, er medvirkende til dette.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes løbende faglige drøftelser omkring forebyggelse af vold og udadreagerende adfærd, som vurderes, at have positiv indflydelse på den forebyggende indsats.</p> <p>Tilbuddet er ligeledes opmærksom på, ikke at give tilbud om ophold til borgere med udadreagerende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen og kan redegøre for procedure og retningslinjerne herfor.</p> <p>Ved nyansættelser gennemgås regelsætningen på området og medarbejderen skriver under på, at have læst og forstået indholdet.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Bestyrelsesmedlem giver udtryk for, at tilbuddets anerkendende og ikke konfronterende tilgang, er afgørende grunde til, at det ikke bliver aktuelt med magtanvendelser. Borgerne bliver derfor ikke så vrede, og medarbejderne har mulighed for, at snakke med borgerne omkring mulige årsager til frustrationer og støtte borgerne i hensigtsmæssige mestringsstrategier.</p> <p>Ifølge bestyrelsesmedlem, tillægges det ligeledes betydning, at borgerne får "Vi følelsen", hvor borgerne bliver en del af "familien" og bliver stærke sammen.</p> <p>I den forbindelse giver leder udtryk for, at relations pædagogikken og den konfliktnedtrappende tilgang, er medvirkende til, at det ikke har været aktuelt at foretage magtanvendelser. Ifølge leder er der i dagligdagen mange konflikter der kan tages, men det overvejes altid om de er værd at tage. I så fald anerkender vi at borgeren er vred/frustreret, men det handler ikke om at give borgeren ret. Snakken tages med borgerne efterfølgende, når borgeren ikke er så følelsesmæssigt berørt.</p> <p>Leder og medarbejder giver udtryk for, at der foretages risikovurderinger i samarbejde med borgerne, for afklaring af hvordan de kan få borgerne tilbage i "grøn", med pædagogiske handleanvisninger.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har talt med borgerne om, hvad der kan gøre dem vrede, og hvad der vil være en hjælp til dem i sådanne situationer. Når tilbuddet har lært borgerne at kende, ved de efterhånden hvordan borgerne reagerer, hvis de bliver frustrerende. Deres tilgang er rolig, og ikke konfliktoptrappende.</p> <p>Ifølge medarbejderne, har borgerne fri adgang til mad, selv om der er faste spisetider. På førstesalen og i lejlighederne er der ligeledes adgang til mad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke er foretaget magtanvendelser på tilbuddet i 2017. Ledelse og medarbejder oplyser, at de på tilbuddet er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Denne forefindes ligeledes i tilbuddets personalehåndbog.</p> <p>Tilbuddet gør rede for procedure og retningslinjer for magtanvendelse. Nye introduceres i magtanvendelser, og diverse procedurer, således kan de som personale være trygge, hvis der skulle opstå en kritisk situation. I den</p>	

forbindelse nævnes, at nye og studerende aldrig har alene vagter.

Leder oplyser, at hun skal deltage i kursus i magtanvendelser, hvor der ligeledes er et emne omkring voldsforebyggelse.

I kraft af at der ikke har været foretaget magtanvendelser, uddrages der ikke læring af disse, men de faglige dialoger og refleksioner omkring risikovurdering, vold og konflikter drøftes løbende.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger fysiske overgreb. Tilbuddets tilgang til borgerne tager afsæt i en anerkendende pædagogik og en ikke konfronterende tilgang til borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gjort sig relevante refleksioner i forhold til at forebygge overgreb, og der handles på disse.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der gøres en indsats for at støtte borgerne i, at få en meningsfyldt hverdag, Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i en relationel tilgang som vurderes at have positiv indflydelse på forebyggelse af konflikter.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke visiteres borgere med udadreagerende adfærd. Forhold der ifølge tilbuddet, har positiv indflydelse på indskrevne borgere. Det skal være et trygt og rart sted at være. Leder, medarbejdere og bestyrelsesmedlem giver udtryk for, at der i 2015 var en enkelt kritisk trussel over for medarbejder, som på bedste vis blev afværget. Det gav efterfølgende anledning til evaluering og læring.</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddets anerkendende, involverende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerende er medvirkende til, at der ikke forefindes vold i tilbuddet. Borger giver udtryk for, at de som borgere gerne leve op til den tillid der udvises. Vi er som en familie respekterer og anerkender hinanden.</p> <p>I forbindelse med indflytningen i tilbuddet, laves der en risikovurdering i samarbejde med borgerne, for derved at få afklaret, om der områder hvor borgerne kan reagere på, og hvordan det bedst håndteres. Risikovurdering laves ud fra en rød, gul, grøn betegnelse, hvor der indkaldes ekstra medarbejder, hvis risikovurderingen er rød.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og har en kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder varetager ligeledes den daglige drift og strategiske udvikling.

Det konstateres, at tilbuddets belægning er lav, men er organiseret således, at det sikre driften af tilbuddet.

Tilbuddet trækker på den familiære ramme det indgår i, og de fordele det er, at souschef og bestyrelsesformanden bor i tilknytning til tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt har en opmærksomhed på, at det i den forbindelse kan være en risiko for uklare grænser mellem privatliv og arbejdsliv for både medarbejdere og leder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe med flerfaglige kompetencer, som kan imødegå borgernes behov for tilstrækkelig kontakt med personale, med relevante kompetencer.

Medarbejderne modtager desuden supervision, og tilbuddets ledelse har fokus på relevant kompetenceudvikling, herunder tilbuddets arbejde med risikovurderinger. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke er på et højere niveau end gennemsnittet af sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at leder kompetent varetager den daglige og strategiske drift af Grønmossegård.

Leder har med sin pædagogiske- og ledelsesmæssig erfaring samt efteruddannelse, de formelle og personlige kompetencer til at varetage lederrollen i tilbuddet.

Det vurderes, at leder har videreføret tilbuddets kultur, som er skabt på en familieplejemæssig baggrund. Socialtilsynet vurderer desuden, at leder formår, at være leder dels for egne forældre, nærtstående familiemedlem og medarbejdere rekrutteret uden for familien. Det konstateres, at medarbejderne uden for familien oplever, at have en god arbejdsplads, og for borgerne et rart og trygt sted at bo.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision og har mulighed for faglig sparring i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at supervision ude fra, er af stor betydning for et mindre tilbud som Grønmossegård, hvor medarbejdergruppen er lille og indeholder tætte familiemæssige bånd. Dette mhp. at sikre faglige forstyrrelser i arbejdet, medarbejdernes refleksioner over egen indsats, samt reaktioner i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet konstaterer, at bestyrelsen, som en del af den ledelsesmæssige konstellation i tilbuddet, er sammensat efter de vedtægtsmæssige bestemmelser, således at stifterne af tilbuddet hver udpeger 2 medlemmer til bestyrelsen, desuden udpeger medarbejderne et medlem. De udpegede medlemmer er stifterne selv, lederen af tilbuddet og 3 øvrige medlemmer, således er 3 medlemmer ud af 6 medlemmer i familiemæssig bånd med hinanden. Det bemærkes, at der ikke er krav i vedtægterne om, at bestyrelsen er sammensat af stifterne af tilbuddet og lederen selv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse udfylder rollen som lederens samarbejdspartner i forhold til den daglige drift og i forhold til at leve op til institutionens formål, i henhold til de vedtægtsmæssige bestemmelser. Samarbejdet er fortrinsvist baseret på lederens referater og input omkring tilbuddets daglige drift og oplæg til beslutning. Det bemærkes desuden, at formanden for bestyrelsen deltager i det daglige arbejde i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af tidligere tilsendt CV og oplysninger fra leder fremgår det, at hun er uddannet pædagog, har flere års pædagogisk og ledelsesmæssige erfaringer.

Den daglige leder har, som led i et generationsskifte, overtaget ledelsen efter sine forældre. Forældrene er fortsat aktive i forhold til botilbuddets drift, dels som souschef og dels som formand for bestyrelsen.

Samstemmende giver medarbejdere, bestyrelsesmedlem og borger udtryk for, at leder har relevante personlige og faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Leder udviser bl.a. tydelighed, ro og retning. Leder har i følge bestyrelsesmedlem en evne til, at deltage aktivt i processer sammen med borgere og medarbejdere således, at tilbuddet ikke bliver statisk, men til stadighed udvikler sig.

I den daglige ledelse tilstræbes det i følge leder, at tilgangen til medarbejderne er båret af et positivt menneskesyn, god situationsfornemmelse, dialog og en tydelighed i rolle- og ansvarsfordeling.

Tidligere er det oplyst, at souschefen er medstifter af tilbuddet, har mere end 30 års erfaring med målgruppen, men har ingen pædagogisk eller anden relevant uddannelse.

Medarbejderne og bestyrelsesmedlem giver udtryk for, at leder kompetent varetager den daglige og strategiske drift.

Interviewpersonerne giver alle udtryk for, at tilbuddets fundament hviler på et tæt familiær ramme, der er præget af gensidig respekt og ligeværdighed. I den forbindelse giver medarbejderne udtryk for, at de alle, såvel borgere som medarbejdere er en del af "familien", og at de regner med hinanden. Som leder nævner, "vi har hinandens ryg".

Som leder på en arbejdsplads, hvor der er familiære relationer i det pædagogiske personale, giver leder udtryk for, at hun er opmærksom på også, at vejlede og sætte retning for tilbuddet og den pædagogiske praksis, uden hensynstagen til, at tre af medarbejderne også er i familie relation til hende.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder, medarbejdere og bestyrelsesmedlem giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet gør brug af ekstern faglig supervision, personalemøder og daglig overlappning.</p> <p>Ifølge bestyrelsesmedlem er medarbejderne glade for den eksterne supervision. Supervisionen er dialog - og procesorienteret. Leder oplyser, at tilbuddet 3-4 gange årligt gør brug af ekstern supervisor. Leder giver eks. på hvad der har været drøftet fx. det psykiske arbejdsmiljø, faglige temaer og sagssupervision. Medarbejderne har ligeledes ved behov mulighed for personlig supervision/psykologhjælp.</p> <p>Ifølge leder, er supervisor uddannet psykolog, har kendskab til målgruppen, og kan undervise i fagligt relevant, som knytter sig til målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes personalemøde hver måned, hvor bl.a. de enkelte borgerforløb drøftes. Derudover er der daglige overlap i forbindelse med at medarbejdere møder i og medarbejdere går hjem.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at hvis man er i tvivl om noget, er leder tilgængelig, og har en god viden om målgruppen og hvordan de som medarbejder skal forholde sig i tvivlsspørgsmål.</p> <p>Leder oplyser, at hun deltager i Varde kommunes netværk for ledere. Derudover har hun ugentlig faglig sparring med souschefen.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen, leder og bestyrelsesmedlem, afholdes der minimum 4 årlige møder i bestyrelsen.</p> <p>Indkaldelse til bestyrelsesmøde sker primært med baggrund i drøftelse af tilbuddets regnskaber og budgetter. Leder giver ligeledes udtryk for, at bestyrelsen er velinformeret omkring tilbuddets drift. Bestyrelsen oplyses og tager stilling til de spørgsmål leder bringer op både ift. den enkelte borger og den daglige drift.</p> <p>Bestyrelsesformanden, der er leders far og bor i boligen i tilknytningen til tilbuddet. Bestyrelsesformanden er aktiv i tilbuddet, idet han har sin daglig gang i tilbuddet og påtager sig enkelte opgaver i tilbuddet. I forbindelse med frokosten, bemærker tilsynet, at han deltager aktivt i dialogen og måltidet.</p> <p>Leder og bestyrelsesmedlem oplyser, det primært er leder, der sammen med medarbejderne f.eks. tager stilling til tilbuddets pædagogiske praksis og strategi.</p> <p>Medlemmerne i bestyrelsen består af 5 medlemmer som har kendskab til målgruppen og det sociale område. Leder oplyser, at bestyrelsen er sammensat af fondens stifter, dennes kone (souschef), leder som er datter af fondens stifter, et byrådsmedlem, samt 2 pensioneret skoleledere.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne ift. deres samlede behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det konstateres, at personalegruppen er flerfagligt sammensat således, at borgerne kan få støtte ift. til både praktiske, sociale og sundhedsmæssige behov.

Det bemærkes, at borgerne oplyser, at de oplever at kunne få den relevante støtte, når de er i kontakt med medarbejderne i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en personalegennemstrømning, som ikke ligger på et højere niveau end gennemsnittet af andre sammenlignelige tilbud. Det bemærkes, at tilbuddet inden for det seneste år har ansat en ny medarbejder i forbindelse med to medarbejders fratrædelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afstemmer personalenormeringen ift. borgernes aktuelle behov og antallet af indskrevne borgere.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har et højere sygefravær end gennemsnittet af andre sammenlignelige tilbud. Det bemærkes, at sygefraværet primært er begrundet i én langtidssygemelding.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Borger giver udtryk for, at de som borgere kender medarbejderne og kan få fat på dem, hvis de har behov for det. Ifølge borger kan medarbejderne hjælpe med det, som borgerne henvender sig for.

Tidligere er oplyst, at der er en fast sovende nattevagt i eget hjem, der ligger i tilknytning til tilbuddet. Derudover oplyses, at der som udgangspunkt altid er to medarbejdere på arbejde ad gangen. Souschef og bestyrelsesformand fungerer ligeledes altid som back-up.

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at medarbejderne har relevante personlige, social og sundhedsfaglige kompetencer til understøttelse af borgernes samlede behov. I den forbindelse giver leder udtryk for, at medarbejdernes håndværksmæssige kompetencer ligeledes er relevante, ift. de mange praktiske aktiviteter der er sammen med borgerne.

Ifølge medarbejderne, er de en solid og homogen personalegruppe, men er samtidig meget forskellige, men deres værdier er gennemgående. I forbindelse med indskrivningen af borgere, forholder de sig aktivt til hvilke kompetencer der skal til for at løse opgaven. I den forbindelse tænkes også eksterne samarbejdspartnere ind i den samlede opgaveløsning. Der er ligledes mulighed for, at lave en midlertidig opnormering, hvis det vurderes at være behov for det.

Medarbejderne arbejder som team med forskellige stærke kompetencer. Medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og bruger dem forskelligt. Jf. medarbejderoplysninger. Leder giver i den forbindelse udtryk for, at medarbejderne allerede ved deres ansættelse gøres bekendt med rolle- og ansvarsfordelingen i tilbuddet på alle niveauer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af oplysninger på Tilbudsportallen fremgår det, at der i år 2017, ikke har været nogen personalegennemstrømning. Ifølge interviewpersonerne har der over tid ikke været meget udskiftning i personalegruppen.

Leder giver udtryk for, at en medarbejder ansat i fleksjob fratrådte sin stilling i starten af 2018. Medarbejderens

skånehensyn var ifølge leder ikke forenetlig med borgernes behov. I den forbindelse oplyser bestyrelsesmedlem, at det er tilbuddets målgruppe og behov der danner grundlag for ansættelserne. Det oplyses, at der i stedet er blevet ansat en social og sundhedsassistent.

Tilbuddet oplyser videre, at endnu en medarbejder har fratrukket sin stilling. Der er i den sammenhæng ikke ansat en ny medarbejder, idet normeringen er afstemt ift. de nuværende indskrevne borgere.

Borgerne har ifølge leder, som sådan ikke mærket til denne forandring. Leder har haft samlet borgerne og fortalt og haft dialog med dem omkring dette. Borger bekræfter dette ved at fortælle, at de som borgere fik en forklaring på hvorfor medarbejderne stoppede, og det gav god mening.

Tidligere medarbejderes ansvarsområder og opgaver er der ifølge leder, fulgt op på, på alle områder.

Borger oplyser, at de kender alle medarbejderne, og oplever ikke, at der har været udskiftning i personalegruppen. I kraft af den lave personalegennemstrømningen er det ifølge borger, spændende at få studerende ind.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Af oplysninger fra tilbudsportalen fremgår det, at der i 2017 har været 15,9 fraværdsdage pr. månedslønnet. I 2016 var den gennemsnitlige fraværdsdage på 7,8 pr. månedslønnet.

Interviewpersonerne oplyser sammenstemmende, at der er meget lidt sygefravær blandt medarbejderne. Ifølge leder og medarbejdere skyldes det forholdsvis høje sygefravær i 2017, at den fratrukkede medarbejder i fleksjob, havde mange sygedage grundet fysiske gener.

Interviewpersonerne giver ligeledes udtryk for, medarbejdergruppen trives og føler medansvar for tilbuddet og deres kollegaer. Forhold der kan ses ved, at medarbejderne går på arbejde, hvis de er i tvivl om de er syge. I den forbindelse giver medarbejder udtryk for, "at vi behøver ikke altid at arbejde 100%".

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er i medarbejdergruppen ansat medarbejdere med pædagogiske, misbrugsfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Der er desuden ansat pædagogiske assistenter med håndværksfaglig baggrund.</p> <p>Tilbuddet arbejder med kompetenceudvikling til styrkelse af kompetencer i systematisk, at opsætte mål for den enkelte borgers udvikling samt lave systematiske og målbare opfølgning af mål. Socialtilsynet vurderer, at udvikling af disse kompetencer blandt medarbejderne vil skabe en positiv udvikling for tilbuddets målgruppe, og derved også sikre af kompetencerne i højere grad afspejler tilbuddets målsætning om udvikling og livskvalitet for den enkelte borgere</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt og anerkendelse. Det bemærkes, at borger fremhæver, at medarbejdernes kompetencer i høj grad er relevante.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder med kompetenceudvikling i systematisk opstilling af mål samt systematisk opfølgning på mål med inddragelse af borgeren.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set besidder de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det bemærkes, at tilbuddet inden for det sidste år har ansat medarbejdere med både sundhedsfaglige kompetencer og misbrugsfaglige kompetencer, hvilket Socialtilsynet vurderer er en kvalificering af tilbuddets samlede kompetence profil.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer i høj grad også beror på personlige kvalifikationer. Det bemærkes, at leder, medarbejder og borger overensstemmende fremhæver, de personlige og menneskelige kvalifikationer som værdifulde i kontakten med borgerne. Det bemærkes ligeledes af Socialtilsynet, at omgangstonen er anerkendende og respektfuld.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udvikling af medarbejdernes kompetencer i et fælles rehabiliterende metodisk afsæt, igennem blandt andet deres arbejde med SMART mål. Det konstateres dog, at hverken leder eller medarbejder italesætter deres kompetenceudviklingsfokus som rehabiliterende, men kalder det i stedet; "fokus på udvikling af livskvalitet". Socialtilsynet bemærkes også i stikprøve gennemgang af indsatsplan, at evaluering og opfølgning på målene kunne fremgå tydeligere.

Det konstateres, at udvikling af kompetencer til at arbejde med individuel SMART mål, jf. tilbuddets kompetenceudviklingsplan, fortsat er et udviklingspunkt ind i 2017, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er kvalificerende for tilbuddets kompetencer.

Det bemærkes, at tilbuddets leder oplyser, at der for hver enkelt medarbejder er kompetenceudviklingsmuligheder, men i tilbuddets kompetenceudviklingsplan fremgår kun tilbuddets fælles udviklingsplan, og ikke den enkelte medarbejders kompetencer. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kunne arbejde med udvikling af den enkelte medarbejders kompetenceudviklingsprofil, således at tilbuddets specialiserede kompetencer både er nutids- og fremtidssikret i forhold til borgernes behov.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der fra det fremsendte materiale fremgår, at der i tilbuddet er ansat 7 faste medarbejdere, som er inklusiv leder, der er uddannet pædagog. De øvrige medarbejdere består af en pædagog, en pædagogisk assistent, to pædagog medhjælpere, en social og sundhedsassistent og en misbrugsvejleder. Derudover er tilknyttet 4 vikar, to pædagogstuderende, en SOSU studerende og en pædagogisk assistent, som er landmand.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet de seneste år har arbejdet med at få skabt en personalegruppe med en bredere kompetencemæssig profil, som kan tilgodese borgernes kompleksitet. Leder tilføjer, at der seneste er ansat medarbejder med kompetencer i misbrugsproblematikker (ansat siden 09.08.2016) og medarbejder med sundhedsfaglige kompetencer (ansat siden den 01.10.2016).

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er de rette kompetencer og at de igennem det daglige arbejde og på behandlermøderne hver 4. uge deler faglig viden.


Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger i fremsendte materiale om tilbuddets kompetenceudviklingsplan. Af planen fremgår det, at tilbuddet arbejder med SMART modellen for at styrke kompetencer til at understøtte borgernes udviklingsmål. Det fremgår ligeledes, at fokusområdet er at understøtte borgernes livskvalitet igennem miljøterapeutisk tilgang, hvor tilbuddets selvforsynende økologiske landbrug er rammen. Leder nævner, at der ligeledes udarbejdes individuelle kompetenceudviklingsplaner, som planlægges ved de årlige MUS samtaler. Leder tilføjer i overensstemmelse med det fremsendte materiale, at der via supervisionen 4 gange om året tages specifikke emner op, som berører borgernes nuværende problematikker og udfordringer.

Endelig i bedømmelsen fremgår der, at medarbejder oplyser, at der er den rette personalesammensætning. Medarbejder tilføjer, at de arbejder sammen som et team i samarbejdet med borgerne og medarbejderne supplerer hinanden, så borgernes behov for forskellig støtte tilgodeses.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder udtaler om medarbejderne, at borgerne bruger dem forskelligt, alt efter borgernes behov for støtte. Leder tilføjer, at borgerne har stor respekt for de ældste medarbejdere/bestyrelsesmedlemmer. De er i tilbuddet det meste af tiden, da de bor der og derved er relationen præget af familie lignende forhold.</p>	
<p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder udtrykker, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har de rette kompetencer, idet borgerne trives og udvikler sig, at borgerne har tillid til medarbejderne. Leder tilføjer, at trivsel også afspejles i, at borgerne holder sig ude af misbrug.</p>	
<p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at afspejlingen af de rette kompetencer hos medarbejderne ses i den ligeværdige relation, den anerkendende omgangstone og at borgerne opsøger medarbejderne for støtte.</p>	
<p>Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisningen og under frokosten. Der blev observeret en anerkende omgangstone. Det var borgerne som førte an med temaer til dialog og medarbejderne som koblede sig på de temaer, som borgerne ønskede at tale om. Der blev talt om gården, dyrene, fiskeri og hvad borgerne havde af planer for dagen.</p>	
<p>Endelig er der lagt vægt på borgers udtalelser. Borger oplyser, at medarbejdernes positive væremåde smitter af på borgerne. Der er en ligeværdig relation og medarbejderne er værdige i deres tilgang. Borger oplyser endvidere, der er meningsfuld samvær og aktiviteter med medarbejderne, hvor de er fælles om dyrene og opgaverne. Medarbejderne har positive forventninger til hvad man kan, oplyser borger. Borger tilføjer desuden, at medarbejderne giver en ansvar, så man tror på sig selv og får lyst til at leve op til forventningerne. Borger oplyser, at pågældende mener, at alle borgerne generelt har det godt i tilbuddet.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand i meget høj grad understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det konstateres, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at tilbuddets miljø terapeutiske tilgang kan udfolde sig i meningsfulde og udviklende aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er gode fysiske rammer, hvor der er mulighed for, at borgernes individuelle behov kan tilgodeses. De fysiske rammer afspejler i høj grad borgernes individualitet og individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på tilbuddet fremstår pæne og vedligeholdte, og at tilbuddets indretning bærer præg af en hjemlig atmosfære.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgerens trivsel og udvikling. Botilbuddet disponerer over 10 pladser. Det er værelser med eget bad og fælleskøkken. Derudover er der fire lejligheder på tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering af de landlige fysiske rammer med god plads både inden døre og uden døre er særlig understøttende for borgernes trivsel. Det bemærkes, at aktivitetsmulighederne i de landlige muligheder fremhæves af såvel borger, medarbejder, bestyrelsesformand og leder som særlig understøttende for trivslen. De fysiske rammer giver desuden rig mulighed for at tilbuddets miljø terapeutiske kan udfolde sig i meningsfulde og udviklende aktiviteter.</p> <p>På den anden side, er det også Socialtilsynets vurdering, at den landlige fysiske placering kan betyde, at borgerne har begrænsninger i forhold til at integrere sig på egen hånd i det omgivende samfund på grund af afstand. Dog vurderer tilsynet, at tilbuddet tager vare på denne udfordring, da borgeren understøttes i forhold til transport behovet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering af de fysiske rammer i meget høj grad afspejler at det er borgernes eget hjem. Det bemærkes, at indretning og husregler er med inddragelse af borgerne. Det bemærkes ligeledes at de fysiske rammer giver borgerne gode muligheder for at kunne til- og fravælge det sociale fællesskab alt efter deres behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer. Medarbejder oplyser, at de fysiske rammer giver muligheden for at borgerne både kan søge fællesskabet i fællesarealerne både inden- og uden døre, og at borgerne kan trække sig til egen bolig og vælge at være selv.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser at de fysiske rammer giver mange muligheder for trivsel for borgerne. Leder fremhæver, at der er en stor fælles stue og et stort fælles køkken. Der er værksted og rum, hvor borger kan arbejde med computer og andre kreative udfoldelser, som f.eks. at male.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at leder, bestyrelsesformand, medarbejder og borger samstemmende fremhæver tilbuddets udemiljø, som særligt understøttende for borgernes trivsel. Leder og borger nævner, at der er hunde og andre dyr, der skaber trivsel for borgerne. Borger nævner desuden, at det, at der er mulighed for at gå i køkkenhave, på bålpladsen og ned til søerne giver trivsel.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisning i tilbuddet. Der er i fællesarealet udsmykning med malerier og andet kunst, som er fremstillet af borgerne. Socialtilsynet møder anden borger på tilbuddet ved rundvisningen, som viser sin kunst frem og oplyser, at pågældende trives, da der er luft og ro omkring dem.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddets fysiske rammer skaber mulighed for at borgerne kan til- og fravælge fællesskabet. Særligt fremhæver medarbejderen fællesstuen og de øvrige fællesarealer, hvor borgerne kan søge fællesskabet uden at de skal sidde "klods op ad hinanden". Medarbejderen tilføjer, at det er vigtigt for borgerne, da en del af dem langsomt skal lære at begå sig i sociale fællesskaber, og at de fysiske rammer med god plads skaber tryghed til denne udvikling.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på Leder og bestyrelsesformand oplyser, at de oplever, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at fællesarealerne i tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individualitet og særlige behov, samt tilbuddets ønsker om aktiviteter i tilbuddet. Der er med udgangspunkt i borgernes behov/ønske mulighed for at ryge i fjernsynsstuen.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på borgers udtalelser, at de fysiske rammer giver pågældende muligheder for at være aktiv i dagligdagen og oplever derved, at pågældende kan udvikle sig positivt.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at der er stor respekt om, at lejlighederne er borgernes eget hjem. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne altid banker på, og går ikke ind før, det er accepteret af borgeren. Leder tilføjer, at medarbejderne har mulighed for at gå ind i lejlighederne ved behov, men medarbejderne går aldrig ind uden forudgående aftale med borgeren.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at ved indflytning medbringer borgerne deres egne møbler og indretter sig hermed. Borger fremviser sin lejlighed for Socialtilsynet og oplyser, at pågældende selv har bestemt indretningen. Lejligheden afspejler borgerens personlige interesser og stil. Borgeren oplyser i</p>	

overensstemmelse med medarbejder og leders udtalelser, at borgerne frit kan have gæster på besøg.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisning og deltagelse i frokosten.

Fælles arealerne bærer præg af hjemlig atmosfære og det er borgernes egen kunst, som udsmykker væggene.

Socialtilsynet observerer, at

tilbuddet bærer præg af en familielignende indretning, hvor der er spiseplads i køkkenet, fælles tv-stue og aktivitetsrum. Tilbuddets udenoms arealer fremvises af borger og borger omtaler arealerne som "vores køkkenhave og vores bålplads".

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Dog er der også fremadrettet fokus på tilbuddets likviditet og om der er fortsat mulighed for going concern.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold men en væsentlig supplerende oplysninger om going concern. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at revisor vurderer, at der er tale om at tilbuddet kan fortsætte driften i det kommende år. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at der er likviditet til fortsat drift. Dog skal der følges op på dette i forbindelse med aflevering af regnskab 2017. I budget 2018 budgetteres der med et overskud på t. kr. 190.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på -77% som vurderes utilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t kr. -301

Tilbuddets balancesum udgør t kr. 389

Årets resultat har udgjort et underskud på t.kr. 3

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 65,53 % af omsætningen. Der er budgetteret med 8,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 9,16 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 80.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,38 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 605.600,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 10,42 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

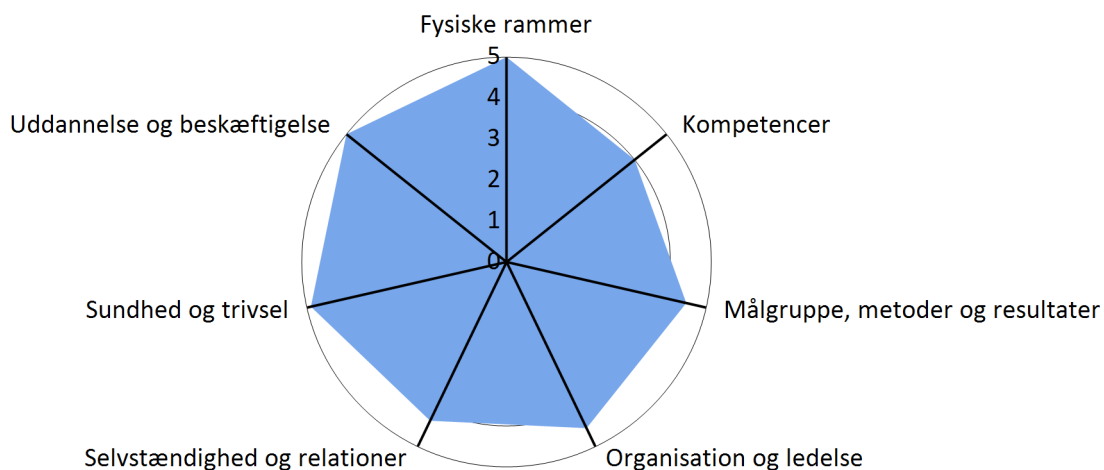
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Nej: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.